

UNA FIRMA DI QUALITÀ, NEL RISPETTO DELL'AMBIENTE

L'azienda chimica di Correggio ha festeggiato i propri 25 anni di attività mostrando come puntando sull'innovazione tecnologica si possa felicemente coniugare la qualità del prodotto con il rispetto per l'ambiente in ogni fase dei processi produttivi.

Un bilancio positivo che guarda al futuro in cerca di nuove sfide con la passione e l'esperienza che la contraddistinguono.

Matteo Micati

Una sera in una lussuosa villa immersa nel verde, una deliziosa e ricca cena accompagnata da musica dal vivo che coinvolge progressivamente i partecipanti lasciando emergere un'atmosfera gioiosa e contagiante. Ai tavoli proprietari, dirigenti, dipendenti e venditori assieme vivono e si fanno volentieri trasportare dal clima di serenità e di festa che aleggia nell'aria.

E' venerdì 13 settembre e FIRMA non poteva festeggiare meglio i propri 25 anni e i successi che hanno accompagnato e stanno ancora accompagnando la vita dell'azienda di Correggio, specializzata nella produzione di detergenti professionali per le esigenze di diversi settori: dalla zootecnia, all'industria meccanica e alimentare, al mondo delle imprese di pulizia e delle comunità, quali ospedali e luoghi di vita collettiva.

Di motivi per festeggiare il primo quarto di secolo di vita FIRMA ne ha effettivamente molti; tra essi di sicuro la consapevolezza di avere mantenuto fede al principio di porre sempre al primo posto la ricerca della massima qualità, sia del prodotto finito che dei processi di lavorazione che a esso portano.

I primi indicatori che rendono evidente questo costante e reale sforzo di ricerca della qualità, termine di cui spesso si abusa nelle strategie comunicative commerciali, sono sicuramente le certificazioni di cui l'azienda si può fregiare; tra le prime a recepire i piani di sanificazione HACCP e dopo ottenimento, nel 1999, della certificazione del sistema qualità UNI EN ISO 9002, FIRMA ha recentemente acquisito la conformità del proprio Sistema di Gestione Ambientale secondo la norma UNI EN ISO 14001, rilasciata da Certiquality, prestigioso ente di Certificazione accreditato a livello internazionale.

L'impegno attuale dell'azienda chimica correggese volto al raggiungimento della VISION 2000, testimonia come la ricerca del meglio rappresenti una tensione costante che si percepisce forse in maniera ancora più chiara anche attraverso una semplice visita alla struttura che Francesco Accorsi e Daniele Carboni, i due attuali proprietari sono lieti di mostrare, soprattutto dopo le innovazioni apportate nel 1999 che hanno indubbiamente permesso un importante salto qualitativo.

“Già dal 1998 abbiamo cercato di imprimere un salto qualitativo, rafforzando il nostro capitale umano con l'assunzione di una figura specializzata in ricerca e sviluppo”, spiega Daniele Carboni. “Cogliendo la filosofia dell'azienda, coniugando le competenze scientifiche con le esigenze del commerciale ha permesso a FIRMA di

rendersi conto da un lato delle proprie potenzialità estendendo la gamma di prodotti disponibili, dall'altro di garantire un adeguamento costante dei detergenti alle materie prime dell'ultima generazione per offrire sempre un risultato all'avanguardia".

E' stato il primo passo verso la trasformazione attuata nel 1999 che ha portato a una automazione totale dei processi produttivi che oggi consentono all'azienda di avere una capacità produttiva che arriva fino ai 350 quintali al giorno, la possibilità di realizzare fino a 170 prodotti diversi attraverso un sistema altamente tecnologico che permette di non avere alcun tipo di scarico industriale che, infatti, non è nemmeno presente nella struttura.

"Le materie prime" continua Daniele Carboni "arrivano all'azienda dove vengono ad una ad una analizzate in modo che non vi siano eventuali lotti difettosi; una volta controllate vengono messe nelle cisterne che, dotate di un sistema di carico a pompa, evitano agli operatori il contatto diretto con il materiale.

Sempre con sistemi totalmente automatizzati, le materie prime passano poi alle tredici cisterne di miscelazione, dove grazie alla presenza di precise celle di carico è possibile formulare qualunque tipo di prodotto detergente. Superato il controllo di qualità il prodotto viene subito inviato alle linee di confezionamento e quindi ai capienti magazzini del prodotto finito, pronto per la successiva fase di spedizione. Tutto il processo avviene senza nessun scarto di acqua e pertanto l'azienda non è dotata di un sistema fognario per i reflui industriali; un sistema che garantisce sicurezza per il lavoratore e non ha impatto ambientale".

Il sistema rappresenta l'approdo di 25 anni di storia all'insegna della ricerca del miglioramento e della qualità che inizia nel lontano 1977 con Francesco Accorsi, fondatore dell'azienda.

Nel 1993 ci fu l'incontro con la famiglia Carboni. "L'avvento di Daniele Carboni" spiega Accorsi "ha dato l'impulso per la crescita che Firma meritava".

E' da quel momento che inizia il processo di trasformazione e il salto di qualità. L'incontro tra l'esperienza e la passione del fondatore con l'intraprendenza e lo spirito di modernizzazione del nuovo socio sempre impegnati in un fecondo confronto hanno permesso lo sviluppo e la crescita di FIRMA che negli ultimi 5 anni ha potuto raddoppiare il proprio fatturato. Oggi l'azienda dà lavoro a 24 persone su una superficie di 18.000 mq di cui 5.000 coperti, oltre al settore industriale e della pulizia professionale ha recentemente introdotto nuovi ambiti di attività: le piscine e le lavanderie industriali. La rete di vendita, è composta per lo più da agenti che si rivolgono direttamente agli utilizzatori finali e copre prevalentemente il nord e il centro Italia. Firma raggiunge la propria clientela anche attraverso una rete di prestigiosi rivenditori distribuiti sul tutto il territorio nazionale.

Proprio nell'ambito della festa di compleanno dell'azienda, Carboni e Accorsi hanno voluto premiare alcuni agenti sia per il lavoro svolto sia per la fedeltà che da tempo li lega al progetto, che continua a crescere grazie alla validità dei prodotti e al loro prezioso contributo. E durante la celebrazione dell'evento, alla domanda su quali siano i progetti per il futuro della venticinquenne FIRMA, Francesco Accorsi non ha dubbi. "Abbiamo una struttura produttiva all'avanguardia e prodotti di alta qualità in costante aggiornamento (solo quest'anno ne sono stati creati 12 nuovi). Adesso dobbiamo far sì che il mercato possa il più possibile rendersi conto della validità delle

nostre proposte. Il futuro ci vedrà impegnati nel rafforzamento e nell'allargamento della rete commerciale e di vendita attraverso la formazione e l'acquisizione di nuovi agenti perché si possa esprimere al massimo il nostro potenziale". Un'altra appassionante sfida per onorare un nome, FIRMA, scelto apposta per trasmettere anche all'esterno la filosofia aziendale poiché "quando si parla di *firma* si pensa sempre al meglio.